

Consultoría

Emergencia sanitaria y equipos en territorio

María Noel González
Álvaro Adib

Junio 2020



Cofinanciado
por la Unión Europea

Emergencia sanitaria y equipos en territorio

Consultoría realizada para el [Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia del Uruguay](#), por María Noel González y Álvaro Adib, en el marco del [Proyecto Más Derechos](#), que lleva a cabo el Comité de los Derechos del Niño con el cofinanciamiento de la Unión Europea.

Junio 2020.

*Esta consultoría cuenta con la cofinanciación de la Unión Europea en el marco del Proyecto Más Derechos. Las opiniones vertidas en el documento no necesariamente reflejan la opinión de la Unión Europea

Consultoría Emergencia Sanitaria y Equipos en Territorio

Contexto

El 11 de marzo la Organización Mundial de la Salud declaró pandemia al brote de COVID 19, los Estados han venido decretando diversas leyes excepcionales que modifican de forma radical la vida cotidiana de millones de personas en el mundo. Acompaña a esto la instalación en distintas modalidades de una campaña mediática #QuedateEnCasa promoviendo que las personas se aislen, conectándose con el afuera desde sus casas a través de los medios de comunicación. La cuenta de los muertos en Italia y España, de los médicos agotados y los sistemas de salud colapsados dispara el pánico y el aislamiento social.

El 13 de marzo de 2020 se registraron los primeros casos de COVID 19 en el territorio nacional. A partir del día siguiente, se dispuso la emergencia sanitaria, ordenándose la suspensión de las clases en todos los niveles de la educación tanto pública como privada, la clausura de espectáculos públicos, el cese de las actividades deportivas, además de sugerirse medidas de distanciamiento social y confinamiento voluntario. La información y la forma de comunicarse durante las primeras 48 horas resultó sumamente confusa y segmentada.

En un primer momento todo indicaba que las medidas dispuestas no se extenderían más allá de tres semanas. Esta confusión se vio alimentada durante los días siguientes por las contradicciones en los mensajes que llegaban desde diferentes actores del gobierno. Algunas tensiones sociales no tardaron en manifestarse y a las 72 horas de declarada la emergencia ya se había desatado un conflicto entre los sindicatos de la construcción y la cámara de la construcción, que se resolvió a las pocas horas con el envío a licencia de los trabajadores y la disposición de una feria extraordinaria para el sector. Tres semanas más tarde, a la vuelta de la semana de turismo donde hubo un alto acatamiento de las medidas sanitarias que solicitaban la restricción de la movilidad en el país, se retomó la actividad en la construcción con un protocolo acordado entre trabajadores y empresarios. Este reinicio de actividad se vio acompañado por una repentina vuelta a la movilidad urbana y una rápida respuesta del gobierno que solicitaba que no se abandonaran las medidas de confinamiento a menos que fuera necesario. Por otra parte también se retomó la actividad en las escuelas rurales, lo que desató reclamos y cuestionamientos a las decisiones del gobierno.

A la interna de los hogares la actividad laboral se adaptó a las dinámicas del teletrabajo en aquellos casos donde fue posible, aunque cientos de trabajadores fueron enviados al seguro de paro o despedidos. Lo mismo sucedió con las actividades educativas que fueron trasladadas rápidamente a diversos sistemas de plataformas digitales con las que contaban principalmente las instituciones de

educación públicas. Las instituciones privadas en buena medida pretendieron aprovechar infraestructuras de este tipo como las plataformas CREA de Plan Ceibal, y muchas también enviaron a sus trabajadores al seguro de desempleo. La Universidad de la República realizó una importante inversión en la adquisición de herramientas digitales para educación a distancia y adaptó todas sus actividades para realizarlas a distancia.

Si bien existió un relato fuertemente reafirmado por los medios de comunicación que de alguna forma era representativo de una franja de población integrada y ubicada territorialmente al sur de la ciudad capital, para grandes sectores de la población estas medidas de confinamiento fueron en muchos casos difíciles y en otros imposibles de poner en práctica.

Es importante destacar que, asociado a las medidas sanitarias que pusieron un freno brusco a la actividad económica, se dió una explosión de manifestaciones de solidaridad popular que se expresó en la organización de numerosas ollas populares en muchos puntos del país, con una mayor concentración en Montevideo.

Al mes y medio de la declaración de emergencia y de las medidas dispuestas por el gobierno, las muertes por coronavirus no supera las 20 personas en todo el país y nunca se llegó a la saturación de las camas de CTI. Esto generó un relajamiento en el discurso del gobierno respecto a las medidas sanitarias, que fue acompañado con una paulatina flexibilización de las medidas de confinamiento y distanciamiento social.

En este marco el Comité de los Derechos del Niño Uruguay a través de su Observatorio propone una consultoría que pretende recoger la opinión de equipos en territorio que trabajan con infancias y adolescencias de la Sociedad Civil Organizada. Los objetivos fueron los de identificar y presentar los impactos en profesionales y operadores que sostienen las tareas de prevención, promoción y restitución de derechos en los proyectos llevados adelante por la sociedad civil con un alcance nacional.

Identificar y presentar el despliegue de las diversas formas novedosas y creativas que se han puesto en marcha para afrontar esta crisis y generar un documento que recoja necesidades / demandas emergentes de la consulta / proceso de diálogo y presente una batería de recomendaciones para el rol de operadoras y operadores que trabajan con las infancias y adolescencias del país, frente a situaciones de emergencia sanitaria y social.

Para la recolección de datos se propuso:

1. Relavar material audiovisual producido, por parte de los equipos en territorio que trabajan con infancias y adolescencias, durante la declaración de emergencia sanitaria.
2. Generar instancias de diálogo con distintos profesionales y operadores de diferentes lugares del país que desarrollan proyectos con infancias y adolescencias, llevando adelante grupos de discusión sobre la temática Emergencia Sanitaria y Equipos en Territorio.

Se optó en este documento por presentar a partir del propio discurso de los protagonistas los nudos identificados en sus opiniones acerca de temas vinculados a infancia, adolescencia, vulneración de

derechos, derechos, política pública, entre otros, y dar cuenta así también de algunos de los diferentes dispositivos desplegados por los equipos.

Material fotográfico y audiovisual

Los recursos tecnológicos fueron de los principales aliados al momento de desarrollar estrategias de comunicación para mantener el vínculo con niñas, niños, adolescentes y sus familias. En este terreno, según lo explorado en la consulta, se desplegó una gran creatividad en el uso de los recursos de comunicación basados en plataformas como youtube, facebook, whatsapp o instagram. Si bien no está documentada con materiales, hubo un novedoso recurso basado en el uso de videojuegos en línea para generar conversaciones con niños y niñas, que consideramos que tiene enorme potencial como canal de comunicación con esta población.

A continuación se ilustran y comentan algunas de las experiencias llevadas adelante por los participantes de la consulta

Propuestas gastronómicas



Las propuestas en torno a lo gastronómico fueron bastante populares a través de las redes. La práctica de compartir recetas o sugerencias para el procesamiento de los alimentos aparecieron de forma recurrente durante la consulta. Esta práctica conecta con otras prácticas en torno a lo alimentario que se manifestaron. Es importante destacar que la cuestión alimenticia estuvo en el centro de muchas de las estrategias de trabajo en territorio en un primer momento y sirvieron como excusa y disparador para generar y mantener encuentros.

También podemos destacar la preocupación por cuestiones relacionadas a la idea de soberanía alimentaria por parte de algunos equipos.

La comida aparece como una necesidad inmediata, pero se transforma en un vehículo para el tejido de redes de intercambio y colaboración.



Narrativa audiovisual

Otras propuestas que aparecen en forma recurrente son las que se montan sobre las posibilidades tecnológicas para la construcción de relatos para y con NNA.

En la mayoría de los casos estas estrategias buscan generar encuentros virtuales y crear en forma colectiva a través del intercambio que permiten las redes.

En todos los casos se relata el intercambio de fotos y/o videos a veces como articuladores de las propuestas y otras como complemento de propuestas prácticas.

Grupos de Discusión

Ficha Técnica

Se realizaron tres grupos de discusión con un total de quince participantes (hubo tres personas más agendadas que no acudieron al encuentro), realizados a través de la plataforma Zoom.

En las tres instancias de grupo participaron personas de Montevideo, Salto, Maldonado y Canelones. Aunque es significativa la mirada desde Montevideo señalamos que además de los participantes residentes de los departamentos del interior, dos coordinadores residentes en Montevideo se encuentran vinculados uno a nueve departamentos y otro referencia equipos de cinco departamentos del país, aportando de esta forma una mirada más nacional.

En cuanto a los participantes hubo una mayor participación de coordinadores de equipo aunque también se logró la participación de distintos operadores de campo, profesionales de diversas disciplinas como maestrxs, trabajadores sociales, psicólogxs y educador.

Se entendió necesario, dado el inicio de la discusión de protocolos para el retorno a actividades presenciales, conformar los grupos de discusión a la mayor brevedad posible en tanto existía una mayor disponibilidad vinculada a las tareas de teletrabajo.

Los grupos se distribuyeron en la mañana y en la tarde para facilitar el acuerdo de horarios y tuvieron una duración de una hora y media cada uno.

Se elaboró una serie de preguntas guía:

- Podemos empezar contando con quienes trabajamos desde qué tipo de proyecto.

¿cómo se organizó el equipo? ¿Cómo se establecieron las prioridades y estrategias de trabajo?

¿Cómo ha sido el vínculo con niñas, niños adolescentes y familias durante este tiempo? por qué vías? y cómo ha sido la respuesta de los gurises a las propuestas que se pudieron ir elaborando?

- En cuanto a la articulación en territorio de las políticas públicas para atender la emergencia, desarrollo social, salud, educación, protección, seguridad pública, etc.

¿cómo están trabajando? ¿Cómo se han articulado las redes institucionales, comunitarias?

¿Se han podido ensayar soluciones alternativas?

¿cómo son las afectaciones subjetivas, colectivas?

Para la conformación del primer grupo el 28 de mayo, y en el marco de la difusión de la consulta, se desarrollaron contactos telefónicos con coordinadores de equipos en territorio.

Se buscó la participación de integrantes de equipos de varios departamentos concretando para éste primer encuentro la participación de personas provenientes de tres departamentos del país, además un participante interviene de forma itinerante con equipos de nueve departamentos del país. En total participaron cuatro coordinadores de equipo y un integrante del equipo técnico. Se acordó con siete personas asistiendo cinco, los cuales se mostraron dispuestos y accesibles al diálogo.

El segundo grupo se realizó el miércoles 3 de junio en la mañana, inicialmente fue agendado para el jueves 4 pero se entendió conveniente moverlo dado un paro general parcial anunciado por el Pit-Cnt para esa fecha, no pudiendo concretar con tres personas la asistencia. Igualmente contó con la participación de seis personas vinculadas a cinco organizaciones en tres departamentos del país.

El tercer grupo se realizó el miércoles 3 de junio en la tarde. Contó con la participación de cuatro personas vinculadas a cuatro organizaciones de dos departamentos del país, además uno de los participantes de Montevideo también referencia un programa en cinco departamentos.

De la situación de la niñez y adolescencia en los barrios.

“este escenario ha complejizado algunos procesos o los ha sumergido más de lo que ya estaban.”

“son situaciones graves porque muchas se agudizaron y como no hay otras instituciones que de alguna manera acompañan, descomprimen, detecten a tiempo las situaciones empiezan a explotar.”

“Tenemos 58 niños que atendemos en sipi y 26 que están fuera de sipi que van creciendo. Cada semana lo que vemos es que lamentablemente en las esquinas, en las calles tenemos esto, que están haciendo mendicidad, venta callejera. También hemos tenido alguna situación de denuncia por abuso y negligencia”

“los referentes adultos que trabajan, que son pocos, trabajan en la órbita de la informalidad (...) toda esa serie de actividades se vieron reducidas por lo tanto no había plata y por lo tanto no tenían para comer.”

“continuamente se está viendo niños pidiendo, o venta ambulante, esto de la explotación sexual está como bastante proliferándose pero visiblemente, ya estaba instalado pero ahora se está haciendo como más visible”

“En ningún momento de todo el proceso los gurises dejaron de circular. Entonces eso de quedate en casa en este sentido y con esta población en particular, no funcionó. Algunas situaciones se agudizaron. Algunos casos de violencia entre familiares y eso amerita tener que buscar apoyos”

“Sí les cambió con algunas estrategias que tenían de supervivencia como hacer feria, cosas muy informales de conseguir que se vio como todo restringido. Pero sustancialmente, a nivel económico, las familias ya estaba por fuera de todo el sistema.”

“gurises que nunca vivieron el confinamiento, lo que hemos visto en los barrios donde viven en general el confinamiento fue mínimo”

“en algunos casos el quedate en casa es más complicado que la calle. Las situaciones son muy jodidas en las casas. Están los factores a veces que vulneran más a los gurises.”

“Entonces en todo este panorama, lo que estamos viendo nosotros es que el COVID es cero, pero depresión y otro tipo de problemas asociados sobre todo a salud mental estamos viendo agravados en situaciones que no venían ya con una buena base. Y otras situaciones que sí, porque había contención, había trabajo y había otras instituciones en juego más cercanas que hacían que esto se sostuviera un poquito más.”

“lo que trajo la crisis sanitaria fue esta pérdida de espacios donde poder estar. Pérdida espacios de socialización, de cuidado, de estar con otros fuera de mi familia y de mi casa. Más allá de si había violencia o no. O de las condiciones de esa casa. Eso fue un shock en la rutina que sin dudas en la adolescencia es vital tener esos espacios de referencia con otros chiquilines. Ya de por sí eso tiene un

impacto que es negativo. Algunos con otras posibilidades y también desde el mundo adulto el cuidado de que no circularan. Pero bueno, después la gran mayoría circulando para poder continuar. Porque había que sobrevivir.”

“Y también esto de apatía que quizás sí, en este último tiempo de poder sentirlo más fuerte que la primer palabra que aparece en la guriada es “aburrimiento” pero que es un aburrimiento que lo empezás a profundizar y es que hay una gran tristeza, mucha frustración, mucho dolor. El aburrimiento vendría a ser como la primer capa de lo que podría ser el sufrimiento ¿no? Si nos ponemos más a dialogar. Y que eso sí tiene que ver con el aislamiento. No el aislamiento entendido porque me cuidó del coronavirus, sino porque me fui quedando sin espacios.”

“un adolescente no puede ser que esté todo el día encerrado en frente a una computadora. Creo que acá se hizo un daño que va a ser difícil revertir. Nos está llevando con el tema del miedo vamos a estar trabajando más encerrados y los adolescentes cada vez más encerrados también.”

“esa nueva normalidad me preocupa muchísimo también, el miedo está ahí todo el tiempo presente. Cómo ha ganado al miedo y que va a pasar de aquí en adelante más allá del tema económico, que va a pasar con el daño que creo ya se creó en determinados niños y adolescentes y qué pasa con esta nueva normalidad”

“Entonces, es como que el Coronavirus quedó allá, y lo que está en el eje es esta situación de “no hay changas” los ingresos cayeron. Los pocos ingresos, porque la gran mayoría está en la informalidad. Y también los chiquilines, los que daban una mano en la casa con alguna que otra changa, pero bueno, todo se vino abajo. Entonces ahí sí hay una crisis social que sí se está instalando. Que parece que los números de coronavirus van mejorando o no sé qué, pero eso sí se va profundizando.”

De las políticas públicas en territorio

“del retiro de los servicios y de la escasez de respuesta y como nosotros como equipo tuvimos que ir amoldándonos a acompañar situaciones de forma presencial con limitados recursos de nuestra parte en algunos momentos, recursos de servicios me refiero y con un cuerpo a cuerpo bastante más fuerte.”

“no había nadie en el barrio”

“nos ha permitido una cercanía con la realidad de los gurises que ha sido una oportunidad también, y por otro lado nos hemos sentido muy solos, por la ausencia de servicios y de programas en el territorio.”

“pero la realidad es que en el territorio no están, entonces...”

“Y con respecto a la articulación con las políticas públicas yo lo traía al inicio la verdad es que en nuestro territorio fue de mucho repliegue, mucha reunión de zoom, lo cual yo me enojaba muchísimo (...) y hay realidades que necesitan una presencialidad no hay mucho margen.”

“Estas situaciones han dejado con mayor evidencia la ineficacia los enfoques y las formas de resolver determinadas, la ausencia de respuestas que hay o las respuestas nefastas frente a algunas situaciones graves de los gurises.”

“El tema de las políticas públicas en territorio realmente me da una gran preocupación, la reacción de muchísimos equipos de no generar una estrategia de presencia aunque sea mínima, eso a mi en un momento realmente me asustó (...) nos dice una familia son los médicos y ustedes que llegan a la casa nada más.”

“la dimensión sanitaria también fue algo que tuvo su impacto más allá del corona, estamos hablando de otro tipo de situaciones sanitarias que también necesitaban de atención.”

“Algo que nos preocupaba era la vinculación con el sistema de salud, tenemos la suerte de tener una policlínica a cuadra y media con diálogo muy fluido, vínculo directo con otra del Hospital Maciel de la adolescencia y dijimos eso seguramente va a cerrar y fue algo que se pudo mantener comunicaciones a medida que se iba normalizando la atención”

“este nuevo MIDES, que es virtual, que son todas aplicaciones para celulares de última generación, donde no es que la presencialidad se cambia por un tema de cuidado o distanciamiento sino porque se omite. En las cuestiones más básicas de acceso a un bono para ir a un supermercado a buscar esa canasta de alimentos que... como llegando las informaciones de apoyos que después no llegaban. Entonces ahí hubo un vacío importante donde también los centros que continuamos fuimos los que recibimos toda esa demanda “pero y el 0800 que pasa?” “el whatsapp que ponen no me responde” Como todo eso, un gran vacío que empeora la incertidumbre. Pero como algo que se ha instalado también de que, nosotros un poco bromeamos en el centro juvenil con que Canastas UY es el nuevo MIDES, porque son los que te terminan respondiendo cuando surgen cuestiones porque también, a los centros de referencia se acercan las personas que están con una situación de sufrimiento social.”

“el MIDES es como un gran ausente en esto. Están más por televisión que por respuestas. Sí de poder comunicarse y enviar una solicitud, una consulta, pero no en cuanto a una respuesta acorde a la realidad que se estaba viviendo, que se está viviendo.” “Canastas UY no es una política pública. Son parches. Entonces, si lo que está instalándose son parches también vemos que está bastante complicado en cuanto a decir que proyectos o que propuestas para ir acompañando esta crisis social que se está instalando. ETAF e IMPULSA son los que se me vienen, pero también en lo que tiene que ver con acompañamiento en género sabemos también que hay un tema de recorte cuando está siendo también una situación que está explotando. Entonces, ahí, desde los equipos, cómo nos organizamos, en realidad por ahora es como que lo vamos viendo y como diciendo bueno, nos estamos quedando solos.”

De los comunicados y lineamientos de los organismos estatales vinculados a infancias y adolescencias ... los convenientes.

“Lo primero que llega desde INAU era esto de “paren las rotativas”. Y aquello que me imagino que fue compartido que era: un comunicado, otro comunicado, otro comunicado, otro comunicado. Y en el medio parando la propuesta, pero la vida continuando. Entonces ahí, teniendo que gestionar esa tensión que fue difícil.”

“Estuvo bueno también más allá de los comunicados que INAU iba definiendo, y lo que la supervisora que en un primer momento estuvo más de un lado como desde el control, que había que estar todo el tiempo dando cuenta. Se lo planteamos a xxx, por eso también lo planteo acá. Como mucho de, los anexos que tenía que firmar la familia cuando entregaban las cosas, subir toda la información a sipi como una sensación de que el equipo contaba con mucho tiempo para esos registros cuando en realidad estábamos todos como en eso que el tiempo personal y el tiempo del trabajo se había un poco desdibujado ¿no? Entonces, no había ese tiempo extra para todas esas cosas que desde otro lado quizás se suponían. Entonces, también como muy exigidos desde ese lugar al equipo y bueno a los que están más manejando las herramientas de SIPI o de ... que lo íbamos haciendo entre todos también. Los informes semanales a la supervisión, con todos los anexos, con todas las firmas. Y en esas circulares no se planteaba “el tapabocas sí, el tapabocas no” como tenían que ser los encuentros. Con las familias digo, que es lo que estaba habilitado desde lo oficial.”

“desde INAU se largaban algunas cosas que tenían que ver más con esto de rendir horas determinadas a actividades administrativas. Que para nosotros también fueron bastante diferentes a lo que veníamos haciendo. Nosotros tenemos otro tipo de registro de la actividad. Y esto del planillado y como teniendo que dar en cierta medida cuenta de que se estaba cubriendo y que cosas no. Veíamos que le faltaba la otra pata de lo que tenía que ver con el seguimiento de las situaciones. Entonces también en eso como fuimos respondiendo en alguna medida pero también como que suavizando en cierto sentido.”

“es como bastante ridículo que la insistencia del seguimiento esté puesta en la canasta y no en considerar que primero hay una cuestión de pobreza crónica en pila de familias que hoy se agudiza un poco más pero que ya estaba, es como bastante estúpido la insistencia por ahí. Y los problemas graves de los gurises que nosotros atendemos que son situaciones de maltrato, abuso y explotación que no se considere que en realidad hay que priorizar en los equipos si un cuidado de los equipos y un cuidado de los gurises pero que contemple la protección de los chiquilines que no solo es cuidarlo de que no se agarre o no nos agarremos el coronavirus.”

“hay como mucha preocupación nos parece que hay situaciones que han empeorado, se han agudizado, esta medida de quedate en casa ha desconsiderado completamente a los gurises, no ha considerado de ninguna manera cuales son los problemas que sufre la infancia y adolescencia en su país, creo que con quienes nosotros conveniamos y ejecutamos políticas específicas me cuesta bastante entender este tipo como de medidas tan rigurosas en el aislamiento que me parece que no contemplan otras cuestiones como de cuidado. Ahí nosotras nos sentimos un poco rehenes porque en la medida que estamos embretados con un convenio con el Estado y a su vez tenemos

responsabilidades institucionales de cuidado hacia los compañeros que son trabajadores de la institución”

“eso está me parece atravesando como algunos equipos entonces el tipo de orientaciones del conveniente de alguna manera están siendo el respaldo o lo que nosotros tenemos que seguir también para poder seguir sosteniendo una práctica que tiene que contemplar los criterios técnicos pero también los criterios de qué estamos como a cargo de personas que también son trabajadores.”

“Y lo otro que quería concordar con el análisis que hace con respecto a Inau de cómo se han incrementado los requerimientos administrativos pelotudos con respecto a mandar semanalmente de cuántas canastas, que cosas le pones, es un nivel de necedad o qué sé yo, de perversión, y de mucho desgaste.”

“Las respuestas que hemos tenido por parte de INAU, podemos estar más o menos ... ha habido por parte de INAU por lo menos un ida y vuelta, digamos. Cosas que en otros lados, por ejemplo en el caso MIDES no hemos sentido. Y bueno, vamos a tener que dialogar mucho y también de trabajar juntos.”

De las afectaciones de los equipos

“Como a todos nos cayó esto de un día para el otro tener que implementar como cambiar toda la dinámica en la que veníamos y poner un parate. Más allá de los comunicados que llegaban de INAU, muy escueto para lo que era el perfil sobre todo. Y como poder armar una estrategia que nos permitiera la continuidad del vínculo con los gurises”

“Al inicio hubo esta contradicción sobre qué hacer, si ir al territorio de respuesta a situaciones que se prendían fuego, había mucho miedo, todos teníamos miedo”

“Generar las condiciones para que todos y cada uno de los técnicos se sintiera seguro, eso fue una transición importante para nosotros como equipo. Y después lo que nos pasó cuando empezamos a ir al barrio, la realidad que vivíamos los técnicos intelectuales, clase media, académicos, todos con tapabocas y poco más que entramos en bolas a nuestras casas cuando pasamos el eje de 8 de octubre para el lado de xxx hubo un shock de darnos cuenta que la realidad pasaba por otro lado. Desde el 15 de marzo ibas por xxx y era como si nada pasara, que la feria, los negocios abiertos, nadie con tapabocas, los gurises venían a la sede o íbamos a verlos y lo primero que hacían era querer abrazarte”
“También fue de qué lugar vamos los técnicos, nuestro rol, nos invitó como a pensarnos nosotros desde que lugar vamos y las realidades y las subjetividades que nos atraviesan a cada uno pero la vivencia de los gurises y las familias por lo menos en nuestro territorio fue absolutamente distintas a las que tuvimos los equipos técnicos.”

“esto que venía desarrollándose de manera que la verdad estábamos muy contentos con esto de poder tener en la institución a los gurises (...) estamos en el contexto de un convenio con Inisa, aclaro que en este momento no tenemos convenio firmado no se que nos va a pasar pero en realidad no dejo convenio firmado la antigua directora, no es una cuestión que no nos firmaron ahora estuvimos 5 años sin un convenio firmado, así que tenemos toda esa situación de bastante inseguridad pero trabajamos muy bien con los gurises de semilibertad (...) cuando se viene toda esta situación esto nos cambia totalmente porque desde Inisa se nos plantea que no podemos tener contacto con los gurises”

“facilitar muchos espacios de cuidado con esas cuidadoras, se hizo una casa como de esparcimiento donde la cuidadora podía ir una o dos horas y se les dejaba el televisor, cosas de manicure, cosas como para estar tranquilo y tomarse como un tiempo fuera y poder encarar todo esto que estaba ocurriendo.

“Nos seguimos saludando y lo trabajamos en el equipo algunos temas de riesgo, sabemos que tenemos... hemos puesto límites pero igual continuamos con éste tipo de relación. Igual no sé cómo va a hacer la nueva normalidad para poder adaptarnos en esto del metro y medio, las actividades mínimas grupales, ahí vamos a tener otra vez otro conflicto con los instituido.”

“Esto de cómo se pone en diálogo el hogar con el trabajo que es algo que cuando estamos en la presencialidad es más fácil de diferenciar, en la virtualidad fue muy difícil de sostener como encuadre, está siendo difícil de sostener.” “Hay como un primer impacto afectivo desde el mundo adulto de quienes estamos trabajando en los proyectos de sensación de mucha ansiedad, mucha

desorganización, de no saber dónde estábamos parados, la ansiedad sobre todo signada por la incapacidad de la comunicación inicial para nosotros fue todo un desafío”

“Nosotros somos los que estamos descolocados, desorganizados pero las familias lo que hace es profundizar algo que ya está.”

“En el momento arremeter y ver bueno, como se puede estar... pero también como con un desgaste ¿no? De que pasamos a estar como las 24 horas. Hubo un primer momento que fue como muy exigente en eso. Sin lineamientos muy claros desde INAU, pero claro, sin culpabilizar. También entiendo que fue algo que a todos nos desbordó. Pero sí teniendo que responder a los chiquilines y a las familias. Viendo como seguía la cuestión”

“en la comunicación hemos vivido de todo. El día que estamos juntos en la guardia es de una extrema felicidad. Los chiquilines nos ven y dicen “¿qué les pasa? ¿por qué están tan contentos? Porque bueno esto de haber tenido que usar tanto el zoom y el whatsapp y los acuerdos de equipo y poder tener discusiones es muy difícil por estos medios”

“cómo ir sosteniendo en cada una de las situaciones de las familias un vínculo, que era antes muy estrecho y que ahora exigía como cierta distancia también. Los gurises son muy cariñosos y entonces esta modalidad puso como un freno a todo eso. Y eso al principio costó. Nos costó a nosotros y les costó a los chiquilines. Este tema de la entrega de la vianda también permitía trascender todo esto y tener algunos diálogos que muchos reclamaban. Voy y me quedo un rato más”

“un contexto difícil por dos motivos: 1 por todo lo que estamos describiendo, de mucha incertidumbre, donde se instalaba esta cuestión de no saber y prácticamente esta cuestión de si es posible protocolizar todo. Entonces ahí lo que sucedió, por un lado estaba todo esto y por otro lado el desmantelamiento del programa de forma silenciosa, sin comunicación. Y esto pega fuerte en el sentido que se construyó durante 8 años que llevó el programa en los departamentos, un vínculo muy fuerte con las distintas grupalidades” “Y bueno, no hay tampoco un que va a pasar después. No hubo información en los equipos, no hubo información en las organizaciones. Simplemente hubo una licitación que se puso en marcha y se dejó caer. Y hasta el día de hoy, a menos de 30 días de que venza el plazo no hay información oficial. Lo que sí, obviamente que por parte de los equipos se está avisando de que esto no continúa. Lo que también genera mucho dolor en los equipos. Los equipos tienen un compromiso muy grande (...) Y ese es el combo, pandemia, miedo, paranoia y por otro lado la despedida que no se puede hacer de forma presencial.”

“Pero mucha incertidumbre y dolor en el sentido de que hay un trabajo que se vino haciendo, que se acompaña a muchos, muchos jóvenes, que no va a estar más y no sabemos que se viene. Y fue en medio de toda esta tormenta que se fue desarmando lentamente. Y en el caso de los centros juveniles, yo creo que va a estar la alegría del reencuentro. Eso va a ser un motor fuerte para impulsarnos hacia adelante, pero también ver que nos vamos encontrando no? Con los estragos. Es una palabra fuerte pero tiene que ver con esto. Hay como esta cosa de la reparación y poder pensar a futuro, inmersos en una crisis social, con políticas públicas que están debilitadas”

“Estamos como muy ansiosos y ansiosas de poder interactuar más con la gurisada. Podemos ir a la casa, hacer los deberes, pero necesitamos que vengan, verles las caras. No alcanza solamente que te digan bien, pero... hay situaciones que vas a la visita y está la abuela ahí al lado como mirándolo con un rebenque o algo y vos no estás tan bien. Necesito un poco de contacto, abrazarlos. Con el tapabocas todo bien. Pero es imposible verlos sin abrazarlos.” “Estamos laburando para el mismo lado que eso es lo más importante. Más allá de que puede ser un garrón la situación y de que a veces estamos tristes o angustiados y aveces no sabemos que hacer, es un equipo re fuerte. Quería compartirlo porque a veces falta un poco de ese entusiasmo.”

“Con el tema de la esperanza y no dejarse afectar por esas pasiones tristes que nos pegan y que no ... el riesgo de que nosotros mismos quedemos noqueados y actuando como en espejo de esto. Y poder entender que la posibilidad de generar instancias donde haya entusiasmo, hoy más que nunca cuidado de equipo y de poder pensar más allá del equipo en la situación en la que estamos. En aquella vieja frase de lo personal es político.”

De las estrategias desplegadas y algunas técnicas.

“El shock inicial golpeó fuerte en el equipo, cómo trabajar en territorio sin estar en territorio, cómo hacer de la virtualidad una forma de proximidad que si bien le encontramos la oportunidad llegamos a la conclusión de que tiene sus límites y la presencialidad en algún punto es insustituible”

“eso fue de las cosas más complejas de cómo construir desde un nuevo territorio que era la virtualidad , partiendo de la hipótesis que la situación de calle en sí misma por el confinamiento no iba a desaparecer y corría grandes riesgos en todo caso de agravarse. Inicialmente todo se repliega, las instituciones se cierran, los equipos empiezan a trabajar en otra modalidad y eso significa desde la distancia física rápidamente buscar formas de generar cercanía y eso sigue siendo como bien complejo. Fue como una limitación del cuerpo y el movimiento de un día para el otro y eso también condicionó el trabajo y la forma de hacer ese trabajo.”

“nos hicimos la pregunta ¿para qué estamos nosotros ahora? ¿de qué manera podemos acompañar a la familia?”

“esto se dispara ahora puntualmente, va extendiéndose en el tiempo, y esto también nos implica que no era tan de una semana o dos sino que va para largo. Si bien se va como viendo más la perspectiva de lo gradual, lo escalonado y un montón de términos más que podemos llegar a agregarle, lo cierto es que hemos cambiado todo el chip de la forma en que nos relacionamos, cómo planificamos las actividades, el contacto, el vínculo.”

“Con cada una de las duplas miramos los nueve departamentos en los que estamos y ver en qué situaciones damos seguimiento para definir cuales íbamos a jerarquizar hacer un seguimiento a distancia considerando cuáles eran los más graves, conociendo las características y situación y conociendo las características de los equipos que atienden qué riesgos ya podíamos anticipar.”
“facilitarles las acciones que en general hacen los equipos que como no estamos viajando la hacemos nosotros desde acá con los aportes que nos hacen los equipos y les sumamos, les descomprimos su tarea, dándoles una cuestión específica y que aporta a la estrategia de protección”

“para nosotros fue un desafío el tema de ser creativos frente a algunas cosas, nos reíamos entre nosotros porque teníamos que gestionarnos entre nosotros esto de las modalidades más virtual y eso fue, es interesante y le hemos sacado el jugo.”

“hay una lógica de no atender, sí seguimos atendiendo las situaciones que entendimos que eran de mayor riesgo, todos los coordinadores empezamos a tener, nosotros tenemos los teléfonos institucionales pero los tenemos abiertos sábado y domingo también para los gurises, lo mismo que para las chiquilinas de xxx, tienen nuestros teléfonos pero ahora hay un compromiso que el teléfono está disponible también sábado y domingo, en este contexto mientras no tenemos la posibilidad de hacer un seguimiento de mayor cercanía. Hay un contacto vía facebook, entrevistas y entrevistas presenciales, además del reparto de canastas.”

“lo primero que sucede es que se redefinen los encuadres de trabajo y eso las primeras semanas fueron procesos de adaptación bastante complejos para todos y en distintos niveles, nos llevo 1 o 2 semanas llegar a un encuadre de trabajo que nos permitiera tener una plataforma medianamente organizada.”
“organizamos las planificaciones semanales con encuentros de equipo agendados semanalmente, lo que nos permitió llegar después de 2 semanas a que los equipos pudiéramos organizar el trabajo semanal.”

“empezamos a hacer un análisis de las familias en términos de la capacidad de sostener algunas cuestiones que tienen que ver con servicios y derechos, empezamos a mirar cómo está la situación laboral, la situación de la educación, la situación de vivienda en estas condiciones”

“Cuando empezamos a ver todo esto empezamos a habilitar la discusión en términos de qué es lo que jerarquizamos de nuestra tarea, que es lo más importante y urgente, intentar ordenar nuestra intervención y lo que poníamos como primer punto es el trabajo en el vínculo, el poder sostener el vínculo lo pusimos como prioritario y junto con el vínculo como mantenemos un cierto nivel de contenido educativo en el vínculo con los gurises y las familias, ahí comenzamos a problematizar la cuestión de la alimentación, nos transformamos en proveedores de canastas o nos sostenemos como un proyecto que es educativo y esto pasó en todos los niveles.”

“Acordamos algunos contenidos genéricos que tenían que ver con salud y movimiento, alimentación y huerta, recreación arte y cultura, plataformas y comunicación y dentro de esos contenidos cada proyecto desarrollaba una planificación semanal que pudiera desarrollar una estrategia en diálogo con las familias y los gurises y ahí hubo una diversidad de propuestas, lo que mantuvimos fue este pienso más colectivo.”

“hubo un relevamiento de gurí por gurí. Ver la situación. Juntarse a través de las redes con los centros educativos, a ver cual era la percepción que se tenía desde ese centro de la familia.”

“tuvimos una primer reunión que fue con distancia pero presencial y después vino aquello de no poder juntarnos (...) y medio en simultáneo encontrar como llegar a los chiquilines directamente también.”

“Fue como que también empezar a entender que esto no era algo que iba a pasar, sino que era algo que se había instalado y que íbamos a estar un tiempo así. Y entonces que necesitábamos saber cómo estaban los chiquilines ¿no? Y bueno. Algunos se arribaban. Porque al estar realizando guardias, aunque eran menos horas y no éramos todos, alguno siempre pasaba pero la mayoría no. Entonces bueno, ¿cómo desplegar esas estrategias?”

“Entonces también se fue como que entretejiendo todo eso y sostener afectivamente eso está siendo algo central del día a día. O sea, cualquier cosa que hagamos está ese acompañar y sostenernos, porque también entre nosotros. Es de ida y vuelta.”

“si uno piensa en el sostener procesos quizás con las situaciones de extrema vulnerabilidad, que quedaron en calle, digo cosas así de extremas, ahí sí se sostuvo porque también hubo que generar presencialidad. Llegar hasta las casas, hubo que conversar, y ahí nadie dudó en hacerlo. No hubo un...¿cuál es el protocolo para la situación extrema? Bueno, ahí, hay que ir y ta. Como esa convicción. Pero si vamos al proceso con todos los chiquilines sí sentimos que ahora estamos en un momento en

que la presencialidad nos va a permitir también fortalecer esos vínculos, y sobre todo la grupalidad que en el centro juvenil es el corazón”

“en principio un poco como comentaba xxx teníamos esa incertidumbre de bueno ta, serán unos días, que onda. Entonces cerramos el club y empezamos a pintar, refaccionar un poco cosas que habían. Como diciendo, bueno, los esperamos dentro de una semana con todo hermoso, todo preparado, pero no!. No fue así. Mientras tanto, como también cayó eso que teníamos que llevarles algo de alimentación a las familias y decidimos quedarnos solamente con las meriendas que es lo que ofrecemos nosotros en el Club”

“cómo generar un orden en todo esto que también ayude porque el estar encerrado todo el tiempo como que uno se va aplanando, a hacer siempre los mismo, a perder lo que es la cuestión temporal. O estas en el sillón o estás en la cama siendo adolescente con el celular en la mano, con la tablet, y medio que te perdes la cotidianeidad y el orden de la estructural. Esa forma de organizarnos de taller vino a querer hacer eso como objetivo secundario y el objetivo primario es como siempre querer seguir generando contenidos y problematizar situaciones, a volcar conocimientos y que puedan también proponer ellos.”

“Ahora empezamos a ir a las casas hace como 3 semanas más o menos. Con tapaboca y con alcohol en gel.”

La alimentación

“nuestro primer encuentro fue con las familias que las llamamos para hacer un tanteo de quien precisiaría merienda, quien no. Al principio dijeron muy pocas familias, ponele que 10, ahora tenemos 27 familias que tienen entre ... hay 39 niños y niñas.

“y lo primero que viene es la demanda en términos de alimentación. Eso pasa a tener las primeras semanas un eje muy fuerte en el pienso de la intervención y nos lleva a problematizar cuál es nuestro lugar o nuestra responsabilidad en términos de una propuesta socioeducativa que se gestiona por organizaciones de la sociedad civil y cómo dialogamos en ese sentido con las políticas de estado que tienen la responsabilidad de mirar esta situación.”

“esto de poder llevar una canasta de alimentos o una frazada ha permitido que la familia nos abra más la puerta. Siempre con las reservas, el tapaboca, el guanto, no saludando, siempre tratando de inculcar esos nuevos valores pero nos permiten como acercarnos más a la puerta que antes era en la calle. Hoy por lo menos hasta el portón entró, la pandemia como que ayudó al relacionamiento del proyecto con la familia.”

“Pero nosotros ya desde la primer semana nos planteamos que de familias que no llegaban o que estaban en una situación de mucha vulnerabilidad y lo sabíamos, como de que poder llegar. Con la excusa de la canasta, poder llegar, poder ver cómo estaban y también los gurises llegando, con los adultos a buscar esa canasta.”

“el tema de la canasta de alimentos que arrancamos con 30 familias y eso se fue incrementando y hoy estamos en 40 en una población que son menos de 60 familias. Como que también la situación ha ido empeorando”

“En el caso de los niños, el hecho de que las escuelas de la zona brindaran la alimentación cubrió ese aspecto. Nosotros, también estratégicamente nos definimos a sostener a través de la vianda con los adolescentes. Este tema del poder verlos.”

“En las canastas, porque llegamos al punto que el proyecto educativo empezó a mutar en lo asistencial, porque la situación así lo ameritaba y entonces bueno, ¿qué hacemos? Primero esto, consultamos. ¿Quién precisa canasta y quien no? vamos a empezar por ahí. Y ahí se generaron cosas interesantísimas. Las familias empezaron a decir “yo esta semana sí, pero la otra yo me banco, está todo bien, yo te aviso”. Y se generó un sistema, que tratábamos de trabajar los aspectos nutricionales en la medida de lo posible. Y las mismas familias se fueron regulando. A partir de esto nos disparó la posibilidad de pensar... porque esta crisis tiene un inicio. Yo creo que estamos empezando una crisis social más que sanitaria y si es sanitaria tiene que ver más con los aspectos psicológicos del impacto que tuvo todo esto. En los gurises, en los equipos, en todo. Un proyecto de soberanía alimentaria, no que el centro juvenil sea la centralidad, no. Sino que ... hay huertas vecinales, pudiendo apoyar y conectar a las familias con esos emprendimientos y poder ser una actor más que apoye eso y contribuya al desarrollo de esa movida. Porque lo de las canastas tiene un límite. Va a llegar un momento de que ta.”

“las primeras semanas el foco estuvo puesto en poder ayudar primero a gestionar a las familias las cuestiones que desde el gobierno se estaban brindando y después nosotros apoyar puntualmente aquellas situaciones que eran necesarias y después empezaron una movida grande en todo el territorio de ollas populares que las lideraban varios vecinos con los cuales tenemos vínculo entonces creímos que estaba bueno en una lógica de desarrollo local poder contribuir en esa línea pero si hubo una demanda de familias que no la había hasta el momento con respecto a la necesidad de alimentación (...)

El vínculo y la comunicación

“cuánto hemos sofisticado nuestras capacidades de comunicación con los adolescentes es algo que surge como pregunta permanente, hoy más que nunca la capacidad de comunicación es un desafío.”

“Después de la primera charla que fue con las familias empezamos a comunicarnos con les niños. Y eso era siempre por videollamada para ver como estaban. Hacían recorridos por las casas, nos contaban a que estaban jugando. Al principio era como divertido ¿viste? pero después ya no les pintaba tanto. Ya cada vez les costaba más sacar tema de conversación porque estaban bastante embolados, porque les mandan muchas tareas en la escuela, porque la vida misma. Pero siempre nos propusimos llamar a todos los niños y niñas por lo menos una vez por semana. En algunos casos llamaban más incluso y hacíamos que entre ellos mismos a veces también, con nosotras como intermediarias, para que pudieran llamarse entre unos y otros que no se veían hace tiempo. “

“con las herramientas que teníamos que tenían que ver con lo virtual, repasar lo mismo, el grupo de whatsapp, que más allá de las redes sociales que está bien, los gurises las manejan, pueden tener acceso o no, pero el whatsapp es directo y “te estoy hablando a vos, contame...” nos comunicamos, hacemos una llamada telefónica. Había un seguimiento telefónico y a nivel grupal por ese grupo de whatsapp que estaba activo, en donde también, lo mismo que se publicaba en redes sociales, seguimos con los talleres semanales, entonces todos los días había un taller distinto, donde los talleristas armaban un taller pensando en la situación. Donde poder seguir trabajando, no sé, se hacían deportes, cocina o cuestiones como más artísticas que se pudieran seguir pero teniendo en cuenta los elementos que estaban... en unas primeras semanas con los elementos que tuvieran en casa. Después bueno, seguir con cuestiones virtuales que bueno, funcionaron bastante bien. Yo creo que igual eso tiene un límite. Pasado el mes y medio creo que lo que va ganando es más la apatía.”

“fuimos pensando y ensayando y viendo cuales prendían y cuales no, unas no prendieron como los videos en cadena, imposible se cortaba la cadena enseguida. Otros más vinculados a la música, la expresión también costaba, tiene que haber un proceso ahí atrás. Fuimos encontrando, por ejemplo una compañera trabajó mucho los estados de wasap y a partir de los estados de wasap empezó a generar conversación y discusión con esos chiquilines, se dió un diálogo a través de los estados algo muy genuino en los adolescentes sobretodo, fue como un recurso bien simple pero poderoso (...) Se trabajó mucho también el encuentro virtual sobre todo funcionó mucho con los niños, estuvo bueno eso.”

“Justamente el feedback en la virtualidad es todo un tema, la característica de la población también es que cambian de teléfono mucho, los números no ... hay una variable muy grande de dificultades, obstáculos en la comunicación.”

“organizamos excusas del cotidiano para estar en contacto y también permitimos trabajar algunas líneas desde lo educativo”

“nosotros tenemos bastante buen vínculo a nivel de comunicación virtual, ahí implica wasap, y otras redes, hasta esta situación era una buena comunicación personal” “momento para poner en práctica otras redes que sean más masivas para poder comunicarnos con todxs, sabiendo que no todxs tienen washap, instagram, facebook, siempre vas a agarrar a una parte por una red, otra parte por otra red social, a otra parte por el teléfono. También estaba el desafío de poder mantener todas esas redes. Uno puede arrancar con mucha fuerza la difusión a través de intagram, la puesta de desafíos, propuestas, talleres, llamados, para hacer instancias grupales pero a medida que va pasando el tiempo es más difícil sostener tantas redes sociales. Porque implica en ellos muchas horas del día de estar ahí y hablarse, comunicarse, poner fotos y hacer el seguimiento a todo eso y a lo que uno le propone implica estar todo el día como al alpiste.”

“nosotros tenemos un pequeña estrategia que nos vino muy bien, es el tema que tenemos una radio comunitaria donde los chiquilines siempre hacen uso, a veces lúdico recreativa y ellos estaban como muy a fin con la radio, entonces en esto de la pandemia empezamos a comunicarnos con ellos vía mensajes de texto y decirles conéctese a tal hora que vamos a estar y si bien no todos se conectaban pero en algún momento siempre algún mensaje en el facebook algún video nos mandaban.” “Algunos te decían que aprendieron a tender la cama y te la tendían, te mandaban el video esas cosas que nos

ayudaron a mantener el vínculo, a mantener la confianza, eso es lo que realmente puedo destacar. A veces tenemos aquí 60 chiquilines y ellos te comentan cosas pero muy a la reserva y el poder tener este espacio, poder tener un chat para mi, género que se abrieran muchísimo más.”

“de alguna manera continuar con el vínculo con los gurises que para nosotros era fundamental y ahí le dimos vuelta a hacer otra propuesta. La propuesta que tenemos actualmente es una propuesta la cual trabajamos mediante un video (...) a través de una actividad que es más un juego, o a través de un crucigrama, o sopa de letras para ver si efectivamente el material les llegó a los gurises (...) A veces se nos da alguna oportunidad de ver algún chiquilin para por lo menos saber si le está llegando la propuesta.”

“Ya desde el año pasado nosotros habíamos creado un grupo de wasap y eso nos permitió poder tener eso como herramienta que si bien el manejo no era diario en este tiempo fue una herramienta que teníamos a la mano y funcionó, no con todos algunos no cuentan con conexión o no manejan el whatshapp”

“Cuando las familias iban por las canastas tratamos todavía de darnos ese momento para conversar, saber como van llevando la situación, como están en casa.”

“También otra área que apareció, muchos chiquilines pasan mucho tiempo en el cyber, muchas horas, sucede como un espacio de juego también pero lo virtual aparece como un escenario de vulneración en muchos aspectos, muchos juegan videojuegos online que son como de supervivencia entonces ellos caen en un área, los jugadores y tienen que sobrevivir matándose entre ellos, eliminándose, freefight, fortnight son varios. Una de las herramientas fue empezar a jugar estos juegos con los chiquilines, cómo funcionan, conocerlos, tuvo buenos resultados más allá del juego que es violento y altamente adictivo también da la posibilidad...” “esto de conectarse online y jugar con gente que no conocen, mucha gente muy jodida de repente en otros países con otros códigos, los gurises vinculándose, es como un espacio...para mi no había sido explorado y que aparece como un ámbito de socialización de los gurises interesante para ver qué pasa ahí. Me generó mucha comunicación con los gurises, otra cercanía que no se lograba por ahí “y cómo están? te estás cuidando?” que no sé...”

“Tenemos un canal de youtube también, subimos los videos de recetas de cocina, todo lo que son videos porque el acceso es más universal. Somos muy conscientes del cuidado que implica la exposición a las redes entonces ya desde el año pasado se les pide autorización a las familias para tomar fotos en campamentos, salidas, generar contenidos en redes y estos contenidos las redes tienen la posibilidad de publicar sólo para determinada gente, ahí es cuando nosotros elegimos, lo subimos para éste grupo y el resto no lo puede ver, si es algo más de contacto con la comunidad se sube para que todo el mundo lo pueda ver.”

“se instaló una propuesta de radio que se está tratando de llevar a nivel institucional, se hacen un programa semanal de radio en la que participamos personas de los equipos, familias y adolescentes, no tenemos condiciones técnicas como para hacerlo en vivo entonces grabamos y lo compartimos.” “se logró un semanario con contenidos que nos interesaba que circularan a nivel de las familias como impreso cuando se entregaban las canastas de alimentos.”

“visitas a hogar porque no había forma de contactarnos, eso se organizó con un referente que pudiera ir y la presencialidad del día que van a levantar la alimentación, cómo se genera el vínculo ese día y qué contenido le ponemos a ese diálogo.”

“Entonces ahí también hubo una cuestión de poder integrar otro aparato de celular, integrar los números de otros integrantes del equipo para poder armar grupalidades e ir generando como “las tardes de xxx” poder llevarlas a través de... en principio fue con grupos de whatsapp, fue como la primera. La primer semana no tuvo esa forma. Al principio era todos como más desde lo individual”

“ya teníamos nosotros una forma a través de whatsapp hay un grupo que se llama xxx que están todas las familias y los adolescentes. Ahí a veces hay comunicados más formales. Y se activo esa vía como más frecuente para ajustes, organización, información, compartir algunas inquietudes. Pero también es cierto que no todos pueden estar conectados todo el tiempo. Son familias que de repente en determinado momento del mes pueden acceder y después hay momento en que se pierden o cambian de número.”

“Lo más fuerte que usamos fue el whatsapp en lo individual y en grupalidad.”

“Si generar diferentes propuestas desde lo recreativo y desde un “estamos acá” e intentando en eso recreativo, poner en palabras las emociones, los malestares, las dificultades. Y siempre trayéndolo como algo que nos estaba pasando a todos, viendo que nos estábamos solos. Que estábamos distanciados pero no aislados de los vínculos de afecto. Y eso un poco nos sorprendió de poder sostener cierto nivel de intimidad, en el sentido de un vínculo más cercano, con los que ya teníamos un vínculo ¿verdad? Obviamente. Pero eso por supuesto que no tiene punto de comparación con poder encontrarte con un joven ¿no? Sobre todo en el primer mes que fue bien a rajatabla el tema de no tener encuentros, fue por ahí, y también con la enorme dificultad de que muchos jóvenes no tenían aparato de celular o no tenían conectividad. Entonces dependían del adulto. De la mirada que el adulto pudiera tener de ese joven. Entonces ahí hubo una gran limitación.”

“Después de la primera charla que fue con las familias empezamos a comunicarnos con les niños. Y eso era siempre por videollamada para ver como estaban. Hacían recorridos por las casas, nos contaban a que estaban jugando. Al principio era como divertido ¿viste? pero después ya no les pintaba tanto. Ya cada vez les costaba más sacar tema de conversación porque estaban bastante embolados, porque les mandan muchas tareas en la escuela, porque la vida misma. Pero siempre nos propusimos llamar a todos los niños y niñas por lo menos una vez por semana. En algunos casos llamaban más incluso y hacíamos que entre ellos mismos a veces también, con nosotras como intermediarias, para que pudieran llamarse entre unos y otros que no se veían hace tiempo.”

“nos impactó que dinámicas que eran presenciales se dieran también en una grupalidad por wapp, que era algo que a priori nosotros no hubiéramos dado dos pesos. Y después de esto es que nosotros estamos ensayando cuestiones que tengan que ver con talleres con un formato virtual, entonces los que pueden acceder a zoom, que son los menos. En estos de los fondos muy flacos con que cuentan los centros juveniles, la caja chica que le decimos, también pidiendo autorización para recargas de los celulares de los chiquilines, para los datos móviles para poder mantener una comunicación. Entonces ahí buscando si no es por zoom que sea por videos de wapp.”Y también estas herramientas tienen como un tiempo. Como que son 4 semanas de esplendor y hay que buscar... o como nosotros las

estamos usando quizás, no la herramienta en sí sino lo que nosotros vamos encontrando. Pero que quizás también no es tan distinto al tiempo que tiene de enganche con una propuesta y de desenganche en la dinámica de centro juvenil como de ese ciclo de me encanta, estoy recontra entusiasmado.

La educación y la conectividad

“más del 80% de los gurises nuestros del proyecto, por alguna de estas razones, o porque no contaban con un dispositivo o porque la conectividad no la tenían en la casa, y además en un tercer nivel por desmotivación, no estaban entrando a la plataforma CREA, no estaban participando de las actividades o propuestas que les estaban pidiendo en los centros educativos.” “nuestro rol fue básicamente oficial de nexos” “a los gurises tenemos que darle una respuesta si los gurises no se están pudiendo conectar, no tienen computadora, entonces lo que estamos haciendo es básicamente es apoyo educativo a los gurises”

“Con los niños tenemos la dificultad que al no tener internet no cuentan con la facilidad de acceder a las plataformas de las escuelas, liceos, habilitamos la sala de informática para que ellos puedan ir a revisar, a imprimir material”

“Lo educativo seguía frágil. Mucho más desde la conectividad, ni hablar. Y dependiendo de cada realidad, de cada centro educativo la propuesta de llegada o no a los gurises. Tenemos escuelas que sabían de las dificultades y que tomaron la iniciativa en la conexión y en la comunicación y habilitaron otras formas alternativas de poder seguir vinculado. Otras, si no es a través de la plataforma, quedas afuera. Esta es la vía y bueno, si no entras... Y las familias transmitían mucha dificultad también para poder apoyarlos. No se entendía nada de las actividades, un cúmulo de actividades bastante extensas, las dificultades que tenían los gurises en el tema de seguir, bueno, ni hablar, a través de esta plataforma mucho menos. De hecho, cuando hicimos como un relevamiento a ver quienes tenían, la mayoría no tenían. Ni el 10% o 20%. Creo que en 3 casos había una continuidad en la conexión. La mayoría, si habían entrado alguna vez, como que tenían mucha tarea sin terminar.”

“Con respecto a las tareas de la escuela, que hay un montón de niños y niñas que no tenían conectividad tratamos de buscarle la vuelta para que... antes era dos veces que venían a buscar la merienda del club, ahora es solo una. Pero cada vez que venían traían la ceibalita y le descargábamos las actividades, o se las imprimíamos o se les tratábamos de mandar librillos con actividades de ingenio para que los que están más atrasados en contenidos de gramática y lengua, que es lo que más exige la escuela, que no se queden tan atrás como el resto de los compañeros que sí tenían conectividad. Les mandamos librillos de huerta también como para acompañar ahí. Con plantitas. Plantines al principio y después semillas para que pudieran plantar. Después me comuniqué con la directora de la escuela (...) y las maestras comunitarias de las escuelas de la zona para pensar en conjunto estrategias de precisamente los que estaban teniendo más problemas y les mandábamos reforzadas las actividades, o le buscamos la vuelta de que les llegaran librillos. Porque ellos también iban a buscar las viandas a las escuelas. Entonces las maestras les imprimían, entonces iban a la escuela, buscaban los librillos con la vianda y después levantaban los librillos en el club. Un poco de todo, pero nosotras intentábamos

que no fuera tan pedagógico escolar como para que también tengan un poco de recreación en el medio porque sino es un embole.”

“Después otro que fue más usado por la referente del área educativa fue más de armar videos tutoriales con el celular, enchufaba un mouse entonces podía filmarse con su voz en el celular y poderlo mandar. El uso del móvil como herramienta en las familias, porque las computadoras no, las ceibalitas muchas están rotas (...) están todas rotas y la gran mayoría no tiene conectividad, si la tiene pero...no la quieren usar para comunicarse con nosotros, después fuimos descubriendo que por ahí tuvimos que empezar a entender eso para después lograr algo.”

“En las redes sociales como comentaba xxx, utilizamos mucho lo que son los estados de instagram y facebook en los que hacemos encuestas, preguntas, re-publicamos esas respuestas que quedan anónimas y obtenemos un buen feedback, no todos tiene acceso y las que tienen están pudiendo hacer una devolución de las cosas porque lo estamos tratando de hacer entretenido y no tanto del mismo estilo de la educación formal, ya demasiado y suficiente tienen con recibir tarea todos los días de la plataforma y te dicen que ya están hartos, que siempre lo mismo, que tiene problemas para cargar archivos, subir y recibir documentos, es como un escape mental para ellos que desde un lugar instituido se les planteen cosas que no son tan formales.”

“Nunca pudimos hacer a través de una plataforma porque está claro que los gurises no tienen ni ceibalitas, ni tablet por más de lo que digan por ahí, no tienen nada los gurises. Incluso se dió que el tema de secundaria se les dió materiales para que trabajaran con los educadores de los centros, o sea ese fue, tienen 0 contacto con los docentes de secundaria. Todo lo cual la realidad de los chiquilines es bueno...tremenda, porque además, ya lo hemos conversado cantidad de veces, la gente que está en los centros no tiene formación, no puede trabajar con ellos, se les ha dificultado incluso con videos que son muy sencillos y te dicen bueno que no pueden trabajar con los gurises porque no tienen las herramientas y sabemos que en parte eso es real porque conocemos la gente que trabaja y entonces aunque sea un video de cocina es complejo.” “Pero en cuanto a las medidas socioeducativas que en realidad ahí estamos en un agujero enorme porque ellos tienen que estar cumpliendo sus medidas socioeducativas, en este período prácticamente no se cumplieron, ya les digo secundaria sé que estaba esto de los materiales pero entra lo de los funcionarios “yo no le puedo enseñar a un chiquilín física o química porque no he hecho el liceo” así de simple entonces estos chiquilines han estado con esta propuesta que nosotros le hicimos que fue una propuesta que no fue la mejor de todas pero por lo menos implicó que en el video el docente siempre le charla un rato de la clase después empieza y hemos tenido una buena devolución de eso”

“nosotros hemos insistido en que tenemos grupos chicos y ver si podemos volver a lo presencial y aparentemente a partir de la próxima semana podemos empezar a trabajar con 3 gurises nomás un solo docente. Nos piden que el docente puede tener taller dos veces a la semana, dicen que las 48hrs...no sé... me dijeron algo que no es real pero bueno...aunque sea algún contacto vamos a empezar a tener”

“eso era para nosotros un gran logro que pudieran venir los gurises a la institución ya que nosotros siempre planteamos que los gurises tienen que salir a estudiar afuera, incluso los talleres que damos

en Colonia Berro no lo damos dentro de los centros sino donde esta la parte educativa, siempre nos hemos negado a hacerlo en encierro.”

“tuvimos creo que, como todos, un choque inmenso con las metodologías cuando empezaron las clases virtuales porque definitivamente no estábamos preparados para entender pedagógicamente cómo abordar esto, cómo abordar la cantidad de deberes, qué tanto podíamos responder al orientar a los chicos en los procesos de aprendizaje. Las ceibalitas estaban todas rotas efectivamente cuando nos dimos cuenta no teníamos prácticamente ninguna ceibalita funcionando y todo esto fue un reto inmenso. Ahí cómo habilitar a las maestras de apoyo para que pudieran apoyar con los deberes además porque eran muchos, el tema de la virtualidad aumento este tema de la autorregulación con los deberes y la cantidad de deberes que dejaban, en algunos casos era muchos. Cuando estamos hablando de niñez es importante tener una impresora, por más que tengas la computadora el deber lo tienes que imprimir y lo tienes que hacer en un medio físico, todo el tema de la dotación es algo que no hemos podido superar 100%, a la fecha estamos cubriendo progresivamente las necesidades, todavía es un tema que no se resuelve plenamente.

“Otra cuestión prioritaria es el acompañamiento educativo y el desorden que todos vivimos con los gurises que implican pasar a la virtualidad total cuando no están las condiciones dadas para que los gurises puedan sostener un trabajo virtual y no solamente por el acceso que también es un factor pero sobretodo cuando no está la condición del acompañamiento, ese es el gran factor que acá es determinante.”

“el feedback en lo que es pedagógico con lo pedagógico con nuestra maestra las cosas que les mandamos al ser hecho ya no desde un lugar tan acartonado, te mando estos deberes, mandamos desde otro lugar más de diversión obtenemos respuestas mayores incluso a lo que veníamos obteniendo en condiciones normales.”

“otra pata que apareció fue el tema de la educación formal que falló ¿no? El tema de conectividades, el acceso a las plataformas, la organización con la que cada gurí también cuenta para organizarse frente a eso que era un universo ¿no? Entonces también ahí apuntando desde el equipo, intentando a través de la videollamada, a través de los recursos que fuimos encontrando, de poder llegar a que todos los chiquilines pudieran acceder a alguna tarea y la pudieran hacer.”

“con los talleres están haciendo lo mismo ahora también. Mandan fotos o si van al club nos muestran ellos lo que han hecho. Pero nunca dejaron de ir. Al principio venían los niños con su familia a buscar la merienda, con tapabocas y todo.”

La recreación

“el tema recreación, esparcimiento, tuvimos que definir estrategias, hicimos concursos para todos los que estaban en cuidado residencial. El CJ tuvo una participación interesante, es tiempo parcial pero siempre han tenido una vocación en clave de participación y ellos generaron un par de concursos que fueron nacionales, de collage, video, de cómo estoy viviendo el aislamiento y eso sirvió para compartir, se vieran, se reconocieran y darles otro tipo de manejo a la situación.”

“Al principio empezamos con challenge, y no les colgaba tanto hasta que pusimos dos personajes que intervenían ahí, hacían como que... se disfrazaban unos compañeros y les decían: bueno, la idea es que nos respondan sobre el challenge y nos cuenten con sus videos como les está yendo en sus casas. Y ahí se colgaron un montón que antes no les pintaba tanto. Porque era un poco más payasesco y se coparon y mandaron. Algunos se embolan y no mandan. Pero como tratar de abrir un poco el panorama y a todos les guste algo de lo que mandamos.”

“le dimos en llamar campeonato el virus te corona (...) Cada vez que sale un desafío, pregunta, tenés 24 horas para dar tu respuesta.” “Lo que queríamos era generar un ida y vuelta que fuera desde otro lugar. A lo de las redes que implicaba un acercamiento más afectivo, de contención, le sumamos este otro que lo entendimos como parte de un divertimento, más allá que tiene instancias de aprendizaje.”

“Después le sumamos también bolsitas de talleres para que se hagan por ejemplo, nosotros damos talleres de meraki, que es tejido y se hacen pulseritas y ojos de indio y no sé que. Entonces poníamos los materiales en una bolsita y le mandábamos una vez por semana y cada uno hace lo que quiera con eso. Les damos varias opciones y la idea es que cada uno haga. Y nos mandan fotos después compartiendo como les fue, y con los plantines y todo”

“una propuesta que se llama “juegos del mundo” que después devino en un proyecto educativo laboral porque con los egresados se armó una juegoteca comunitaria itinerante. Entonces, ganamos un llamado de la intendencia y empezamos a hacer juegotecas, interviniendo espacios públicos con una juegoteca, con juegos de diferentes culturas y de países distintos. Entonces armamos como un catálogo de esos juegos para hacer con cosas de casa y lo que sucedió es que llegó a los gurises pero... empezamos a mandar a los vecinos y eso. Y lo sorpresivo tenía que ver con eso, que a partir de ahí empezó a circular eso hasta que volvieron a llegar a mi los videos de juegos, che, miren esto que bueno, y eran las cosas que nosotros habíamos mandado. Yo armo los tutoriales pero pongo mis manos pero no mi cara. Bueno, volvieron. Y eso tuvo... nos invitaron a participar de algunas ponencias “juego en cuarentena” más en la línea de recreación. Eso fue sorpresivo pero ya era un laburo que veníamos haciendo.”

“tenemos una biblioteca que era subutilizada. Una biblioteca que armamos con textos para adolescentes, bien interesante pero subutilizada. Y tomó vida. Empezaron a circular los libros. Y por otro lado tenemos una juegoteca de juegos que ... fuimos consiguiendo juegos de diferentes partes del mundo, o juegos de mesa modernos que tienen otras mecánicas distintas de juegos conocidos, sino que son juegos ... juegos cooperativos donde tienen que jugar todos juntos para lograr un objetivo común o perder todos juntos. Entonces, ese tipo de juegos también iban en la canasta. Como juegoteca ya no itinerante sino como una biblioteca, digamos. Y las dos cosas tuvieron un éxito impresionante en las primeras 6 semanas.”

La participación

“tenemos un formulario que también los chiquilines llenan que la propuesta les ha llegado a la mayoría.”

“Y tuvimos también de parte de los jóvenes y las familias bastantes reclamos y pedidos y tuvimos que organizarnos para el CJ, desde la semana pasada empezamos a trabajar con pequeños grupitos de 3, 4 chiquilines”

“La necesidad de mirar la singularidad es algo que aparece y nos parece interesante visualizar la demanda que aparece en los gurises y las familias como algo positivo, que puedan generar una demanda en términos de propuesta y contenido es algo que hay que aplaudir.”

“buscar las maneras de poner en palabras lo que estamos viviendo de este “quedate en casa” que en realidad es “me quedé sin lugar en donde estar” y viendo también el mundo adulto con una mayor fragilidad por eso.”

La violencia

“en un segundo momento cuando empezamos a ir más a las casas o a convocar a los gurises para que empiecen a venir a la sede empiezan a relatar situaciones de mayor violencia”

“gurises que tuvieron que vivir el aislamiento en cuestiones de salud el impacto en salud mental para adolescentes y sus familias, para otros estar expuestos permanentemente a situaciones de riesgo y violencia intrafamiliar, como acompañar y sostener a estos gurises.”

Las familias

“en el último tiempo nos enfocamos más a mandar materiales de juego. De diversión en la familia, de tratar de compartir otros momentos. Porque también veíamos que en algunos casos la situación como que se iba dilatando, también a nivel de las familias ¿no? Era como que ... si uno ve las gráficas es como que suben y bajan. De repente en un momento irrumpían situaciones que en realidad son propias de la dinámica de la familia pero también atravesada por todo esto”

“es un servicio donde recibimos a las familias en el local, el ir hacia las casas generó otro conocimiento también de la vida de los gurises que no la teníamos por el método que desarrollamos.”

“con las familias, con los niños y ser muy abiertos en la comunicación virtual y facilitar los espacios para disminuir los niveles de tensión en esas ausencias que se estaban dando, en temas de familia fue una cuestión muy compleja.”

“para los gurises esto fue tremendo, fundamentalmente el no poder tener contacto con la familia y a su vez por las informaciones que llegan de su familia, porque la mayoría de sus familias se agravó su situación económica” “después los chiquilines entraron a pensar que también no quería que su familia

se enfermara, no querían que fuera esto tan complejo y entraron como a aceptar un poco más esa situación.”

“Después el tema del vínculo con las familias, muchas veces no tiene un lugar tan sistemático en el trabajo en el proyecto y en estas condiciones adquiere un lugar central, (...) hay algo que nos exigió el vínculo mucho más sistemático y personal con los adultos, eso es un aprendizaje y creo que está bueno llevarlo a la dimensión de la presencialidad, cómo involucrar a la familia en un espacio más protagónico en el acompañamiento de los gurises”

Los cuidados alternativos

“Primero hablarles del cuidado alternativo de la atención 24, las estrategias tuvieron varios niveles de intervención, el primero más crítico cómo íbamos a prevenir las situaciones de desprotección en un entorno donde la convivencia se iba a complejizar por el tema del encierro.”

“Las estrategias fueron como reforzar los elementos de, nosotros trabajamos en una línea técnica que se llama crianza positiva, fue reforzar todos estos contenidos con los cuidadores personalmente”

“los equipos técnicos no dejaron de ir a las casas pero si lo que se hizo fue en vez de tener varios técnicos se seleccionó uno para que la circulación fuera menor y se redujo el tiempo o número de visitas que hacían esos técnicos. Se implementó todas las orientaciones virtuales para encontrarse con los niños, adolescentes mediante esta modalidad de videollamada, al principio éramos un poco escépticos de los resultados de que esto fueran un orientación y contención efectiva pero nos dimos cuenta con el tiempo que la participación de los chicos y equipos tenía buenos resultados.” “hablar en privado con algún joven se le dejaba una habitación y se podía sostener este tema de la privacidad” “Cómo responder por ejemplo ante una salida no autorizada (...)era una cuestión bien difícil porque era hacer conciencia del cuidado común de todos los que convivimos en una casa versus intereses personales de estar con mi pareja (...) pensamos que íbamos a tener un número de salidas no autorizadas muy grande y en realidad (...) sí se incrementaron pero no en la proporción que pensamos que podía ser mucho más grave. Estuvo toda la información de la protección muy clara de cómo debíamos prevenir, un discurso muy coherente entre los cuidadores, técnicos para entender que cada casa es una comunidad que debe cuidarse. Otro elemento clave fue la familia, cómo se iban a realizar esas visitas y en qué medida podíamos habilitar ese contacto. Fueron los mismos medios virtuales, porque las visitas presenciales solamente en casos muy específicos por el riesgo que se estaba asumiendo”

La privación de libertad

“a los chiquilines se les restringe todo pueden ver por ejemplo a una sola persona, tienen sólo una persona de contacto de la visita”

“en un momento surgió de la INDDHH el hecho de que pudieran pedir libertades anticipadas para que los gurises terminaran en su domicilio la pena, se ha dado en algunos casos (...) ha sido en los casos que tienen abogados privados, los de oficio no han hecho ningún caso”

“se imaginan que están en un contexto de encierro, algunos con muchísimo encierro, hay centros que son con muchísimo encierro y ésto tiene que haber sido tremendo para ellos, el no tener el contacto de todos sus familiares, que muchas veces van las novias de los chiquilines, está yendo una persona sola y supongo que en algunos casos incluso no debe haber habido visita por toda la situación.”

“si bien vamos a poder ir a dar los talleres en la Colonia Berro, xxx no y no se sabe hasta cuando y esto va más allá del tema del covid”

De la incidencia política

“Una preocupación en esto de la nueva normalidad que se nos va a plantear hasta qué punto en este caso una sociedad civil organizada plantea que algunas cosas que nos vienen impuestas no son las mejores, me preocupa también como entre la sociedad civil cómo hacer fuerza para esto.”

“todas las organizaciones que estamos acá presentes desarrollamos tareas como de incidencia política éste mes y medio no ha sido cualquier mes, se discutió la ley de urgente consideración también para contextualizar que me parece que hubo mucho trabajo de parte de las organizaciones que hemos aportado cosas, discutido cosas intentado incidir mucho trabajo”

“cuánto tenemos que laburar y no nos podía detener este contexto de encierro, provocaba que fuésemos creativos y que no nos desalentara una situación de máxima represión, de poco aporte... de que no se estuviese facilitando la participación. Que fuese muy difícil hacer vocería y salir públicamente a decir un montón de cosas porque el tema era el coronavirus o la olla popular o que falta la canasta y no lo otro que se estaba cocinando adentro del parlamento. Entonces yo capaz que sentí dos cosas, siento mucha frustración en el trabajo y mucho trabajo en estas condiciones porque sabemos que hay cosas que no están generando lo que queríamos para los gurises igual como fuimos al parlamento (...) Quería agregar la dimensión de nuestro trabajo que es una dimensión también política que en este escenario se complejiza pila.”

“la crisis sanitaria también vino a cruzarse con una crisis de cómo se va a gestionar la política pública en relación a la infancia y adolescencia (...) eso viene impactando en los equipos y nosotros nos encontramos en un escenario de gran incertidumbre que no lo podemos dejar ajeno y que de alguna forma esta crisis sanitaria viene como a distraer pero está en juego y nos está definiendo, sobretodo en esto de cuál va a ser el lugar de la sociedad civil organizada no sólo el lugar sino cuáles pueden llegar a ser las exigencias y cómo ahí nos genera una tensión que hay que debatir mucho a la interna de los programas y colectivos porque se está jugando al mismo tiempo (...) que no nos distraiga tanto la pandemia porque se está dando. Nos impactó tanto que hay cosas que subterráneamente y no tanto están ocurriendo y nos está cimbrando el piso y eso también hace a la intervención sobretodo pensando que nuestra intervención apunta a el cambio social, a la transformación, apunta la reflexión crítica y qué está pasando con nosotros.”

“cuál es el vínculo que estamos teniendo las organizaciones de la sociedad civil con la política pública sin duda creo que está signado por la incertidumbre, por el desorden, por lo menos lo vivenciamos así”

“hay como una sensación de desestructuración de lo que es política pública en términos de la respuesta y en medio de la votación de una LUC que además impacta sobre derechos de niños, niñas y adolescentes particularmente y que nosotros estamos sin capacidad de organización y dar respuesta organizada a esas modificaciones que son reformas del Estado en una LUC que nos agarra en una situación de inmovilización.”

“pensaba también que hay un dolor institucional también. En el sentido de la trayectoria de determinados proyectos y programas que se vienen desmantelando sin tener como ciertos fundamentos. Estamos quedando como medios solos también en ese sentido y se han quitado todas estas propuestas que llevó años pensarlas e implementarlas. Establecer una forma de funcionamiento en los territorios y que bueno, de buenas a primeras hubo un corte y vamos a otra cosa, y no se tiene muy claro hacia donde. Pero que nos daban un sustento cuando queríamos implementar otras cosas diferentes, más adecuadas a determinadas realidades. Y pensar también ahí, en ese sentido, el rol de la sociedad civil en la política pública, queda medio... desde la oficialidad como que no hay un margen para intervención en ese sentido. También eso preocupa. Y que no nos agarre esa apatía también en ese sentido. También tiene uno como a replegarse ante determinadas cosas. También cómo buscar otras estrategias para... con las formas que veníamos, quizás adquiriendo cosas nuevas. O cómo nos damos, en este nuevo panorama, las formas de seguir estando incidiendo también en cómo se llevan las cosas adelante. No solo en la ejecución sino también en poner un pensar, como era muy característico en este otro tipo de programas que eran realidades puntuales. Que es difícil pensarlo desde una oficina a distancia. Se nota, y hay a nivel territorial acá el desmantelamiento de ETAF, también de otras propuestas que van a cambiar totalmente. Porque también en los territorios más chicos tenían nombres, tenían ciertas cosas de conocimiento mucho más. Entonces lo vínculos también como repensarlos en esta nueva normalidad, que de normalidad mucho no tiene. Son los desafíos a los que nos enfrentamos.”

Acerca de necesidades y recomendaciones

De los relatos recogidos surgen una serie temas, nudos, problematizaciones, aprendizajes, reflexiones, interrogantes. Señalamos algunos de ellos a modo resumen no para concluir sino para abrir debates acerca de las infancias y adolescencias en nuestro país, particularmente la más vulnerada, la red de servicios, la política pública y el lugar de la sociedad civil organizada.

Se observa con preocupación la limitación en las instancias de socialización signada por el denominado aislamiento social y la pérdida de espacios de cuidado para muchos niños, niñas y adolescentes que afecta emocional y psicológicamente.

La depresión, la apatía y problemas asociados a salud mental se ven agravados concomitantemente a una retracción de los servicios de atención en salud fundamentalmente a nivel primario.

Se señala también la enorme dificultad que implica para muchos niños y adolescentes quedarse en casa dada la exposición a la violencia y situaciones de abuso, motivo por lo cual la calle en muchos casos se vuelve una opción más viable. El recurso al miedo es identificado también como un elemento preocupante.

Se observa la instalación de una crisis económica y social a lo que se suma un debilitamiento de las políticas públicas.

El retiro de los servicios y la escasez de respuestas durante la emergencia fortalece una idea y sentimiento de soledad frente a un sistema de protección que se percibe ineficaz en cómo enfoca y le da forma a las respuestas.

Persiste una sensación de ausencia o vacío de actores relevantes en una crisis de ésta magnitud como es el Mides o la falta de atención en salud ante situaciones no covid en el primer nivel de atención.

Las medidas de confinamiento voluntario y la retracción de los servicios dirigidos a infancia y adolescencia, es entendida como una falta en la valoración de los problemas que sufren niños, niñas y adolescentes en nuestro país.

En lo que refiere a Inau se destaca la insistencia en tareas vistas en muchos casos como administrativas, nos referimos a planillas, formularios, firmas, como una rendición de cuentas percibidas como elementos de mero control en detrimento de aspectos entendidos de mayor relevancia. Igualmente se reconoce un intercambio mucho mayor con Inau que con otros organismos del Estado como ser Mides donde el desmantelamiento de programas sin comunicación abona un terreno de inseguridad y podríamos decir de desconfianza.

Con respecto al teletrabajo se observa en primera instancia la dificultad de diferenciar en el encuadre el trabajo y el hogar hasta casi dar la sensación de estar 24 horas y se reafirma lo limitado del recurso, aunque sorprende en muchos casos su eficacia no es comparable a la presencialidad.

Se jerarquiza el cuidado de equipo y el poder pensar más allá del equipo en las situaciones en las que las infancias se encuentran, aportando una mirada política.

Como aprendizaje un cuestionamiento para pensar el lugar en el que los técnicos se ubican al momento en que van al barrio, donde los atravesamientos de las distintas subjetividades se ponen en juego.

Y aquí una serie de preguntas que orientan una reflexión, un accionar y que problematizan los lugares y los intercambios con las políticas de Estado quien guarda la responsabilidad en la protección de derechos de infancias y adolescencias.

El lugar de la asistencia alimentaria en el contexto de esta crisis que cuestiona un rol educativo y asistencial de los equipos pero también en relación a la política pública.

La redefinición de los encuadres de trabajo y el vínculo como prioritario orientan algunas de las estrategias ensayada, las acciones a seguir abriendo al lugar de la pregunta.

¿cómo hacer de la virtualidad una forma de proximidad? ¿cómo construir desde un nuevo territorio que era la virtualidad?

¿para qué estamos nosotros ahora? ¿de qué manera podemos acompañar?

¿cuánto hemos sofisticado nuestras capacidades de comunicación con los adolescentes? es algo que surge como pregunta permanente, hoy más que nunca la capacidad de comunicación es un desafío

La comunicación y las tecnologías adquieren un lugar primordial a pensar y desarrollar acciones de las más diversas relacionadas a lo vincular, lo recreativo, educativo, de participación. Existe sin embargo, una limitación muy marcada en las posibilidades de acceso a infraestructura que permita desplegar estrategias en esta línea. Las dificultades en la conectividad se repiten a lo largo de toda la consulta y aparece como un primer obstáculo a resolver en las propuestas de educación no formal, pero sobre todo como un hándicap significativo en el terreno de la educación formal.

A estas dificultades de conectividad se agrega la baja flexibilidad del sistema educativo ante una realidad heterogénea, donde se optó por una única manera de continuar los procesos de educación formal basada en la conexión a plataformas digitales por un lado, y por otro, a una visión de “vida hogareña” monocorde. Se señala con especial énfasis las enormes dificultades de muchas familias para acompañar propuestas educativas a distancia caracterizadas por un exceso en cantidad y dificultad.

Por otra parte también, aparece un cuestionamiento acerca del interés de los jóvenes por entablar un vínculo con un mundo adulto que muchas veces funciona como una carga de exigencias, demandas, violencias y en este sentido buscar formas en la comunicación que inauguren un vínculo capaz de atravesar esas barreras.

Preocupa particularmente los jóvenes privados de libertad en cuanto al aislamiento que los ha llevado a restringir el contacto con familiares y afectos cercanos así como con su derecho a las medidas socioeducativas que han sido muy restringidas.

Persiste la pregunta acerca del lugar de la sociedad civil y su capacidad de incidir en la política pública vinculada a infancia y adolescencia en un contexto de crisis, desconfianza e incertidumbre, señalando además la dificultad de una respuesta organizada, con una capacidad de movilización reducida.

Queda clara la existencia de cierta distancia entre los relatos sobre la realidad construidos desde el gobierno y principalmente a través de los más importantes medios de comunicación del país; y las experiencias de ciudadanos y ciudadanas de los sectores menos favorecidos de la sociedad, tradicionalmente segregados en términos tanto territoriales como simbólicos.

El enlace entre estos dos relatos acerca de *lo real* en nuestro caso, se constituye a partir de los relatos de actores sociales vinculados a instituciones que trabajan en el territorio con las poblaciones en cuestión.

Desde esa narrativa que podríamos denominar hegemónica, pero sobre todo fuertemente ligada al oficialismo, se establecieron afirmaciones que no se condice totalmente con la experiencia de *lo real*. Algunas de estas afirmaciones como la importancia del hashtag #QuedateEnCasa, o la universalidad de acceso a una educación a distancia sustentada en plataformas tecnológicas, dispositivos y acceso a redes; son señaladas como las principales distorsiones en la experiencia de *lo real* desde la perspectiva de niñas, niños y adolescentes de los sectores más vulnerados de la sociedad.

Otra manifestación de esta distancia entre el relato mediático-oficial y la experiencia de los sujetos se manifiesta en la retirada del estado del territorio a través del vaciamiento de muchas políticas públicas. Muchas de las medidas presentadas por el gobierno a través de la prensa, como la existencia de números telefónicos de ayuda, o soporte a las familias a través de whatsapp, no funcionan. Mientras tanto, propuestas como los IMPULSA dependientes del Instituto Nacional de Juventud y con alcance nacional o los ETAF, están siendo silenciosamente desmontadas sin aviso ni a los trabajadores ni a los usuarios.

Esta mirada de la realidad desde una perspectiva unidimensional y alineada a los sectores más integrados al sistema, genera distorsiones preocupantes que se traducen en profundización de desigualdades.

Una manifestación de este fenómeno es que, mientras el distanciamiento social se presenta como única o principal solución al problema sanitario, para miles de niñas, niños y adolescentes que no son parte de la versión de la realidad presentada desde el relato hegemónico, surge una nueva serie de problemas educativos y sanitarios.

La limitación de los servicios basados en la presencialidad que ofrecen centros juveniles, clubes de niños u otros programas, unido al retiro de servicios y otras políticas públicas, ha profundizado la pérdida de referencias, soporte emocional, psicológico y educativo para miles de niñas, niños y adolescentes de los sectores menos favorecidos de nuestra sociedad.

Parece importante recordar aquí el llamado que el Comité de los Derechos del Niño de Naciones Unidas hace a los Estados para proteger el derecho de los niños, particularmente en situaciones de

vulnerabilidad, por las graves afectaciones físicas, emocionales y psicológicas ante los efectos de la pandemia de Covid 19¹. Instando a los Estados a respetar los derechos de niñas, niños y adolescentes frente a las medidas que sean tomadas ante la pandemia y pide:

1. Considerar los impactos sanitarios, sociales, educativos, económicos y recreativos de la pandemia en los derechos del niño.
2. Explorar soluciones alternativas y creativas para que los niños disfruten de sus derechos de descanso, ocio, recreación y actividades culturales y artísticas.
3. Asegurarse de que el aprendizaje en línea no exacerbe las desigualdades existentes ni reemplace la interacción alumno-maestro.
4. Activar medidas inmediatas para garantizar que los niños reciban alimentos nutritivos
5. Mantener la provisión de servicios básicos para niños, incluyendo atención médica, agua, saneamiento y registro de nacimientos.
6. Definir los servicios básicos de protección infantil como esenciales y asegúrese de que sigan funcionando y disponibles
7. Proteger a los niños cuya vulnerabilidad se incrementa aún más por las circunstancias excepcionales causadas por la pandemia.
8. Liberar a los niños de todas las formas de detención o encierro, siempre que sea posible
9. Prevenir el arresto o la detención de niños por violar las directrices y directivas
10. Difundir información precisa sobre COVID-19
11. Brindar oportunidades para que las opiniones de los niños sean escuchadas y tomadas en cuenta en los procesos de toma de decisiones sobre la pandemia.

¹ Declaración original en:
https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CRC/Shared%20Documents/1_Global/INT_CRC_STA_9095_E.pdf-
Traducción de Francisco Estrada V.